



MUCTP003984A

SMLOUVA

o dílo

číslo SWR/08/176

Smluvní strany

(1) Poskytovatel:

VERA, spol. s r. o.

se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2

kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeč n. C.

IČ : 62587978

DIČ : CZ62587978

Kontaktní tel. : 495 703 211

Kontaktní fax : 495 703 210

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze v oddílu C, vložka 34140

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

č. ú. 2402222/0800

Zastoupený : jednatelem Ing. Jiřím Matouškem

a

(2) Nabyvatel:

Město Český Těšín

se sídlem: Náměstí ČSA 1/1, Český Těšín, 737 01

IČ : 00297437

Kontaktní tel. : 558 711 511

Kontaktní fax : 558 711 509

Zastoupený : starostou Ing. Vítem Slováčkem

(dále označovány společně jako „smluvní strany“)

uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) na základě vzájemného a úplného souhlasu o všech níže uvedených ustanoveních tuto Smlouvu:

VERA, spol. s r. o. (13)

Lužná 2, 160 00 Praha 6

provozovna:

Drobného 48, 602 00 Brno

IČ: 62587978

Preuzato osobně p. Ing. Seidlerem. Dne: 24.9.2008 Podpis: Seidler

Článek I

Výklad pojmů

Níže uvedené pojmy mají pro účely Smlouvy dále uvedený význam:

„Aplikační software, ASW“

Aplikační programové vybavení, jímž se rozumí počítačové programy vytvořené Poskytovatelem v rámci spolupráce podle Smlouvy.

„Dokumentace“

Uživatelské a instalační příručky poskytované Nabyvateli dostupné v elektronické podobě (na adrese <https://download.vera.cz/download>) obsahující návod k užívání ASW.

„Informační systém Nabyvatele“

Soustava všech informačních systémů provozovaných Nabyvatelem.

„Informační systém“

Výsledek činnosti Poskytovatele podle Smlouvy.

„Koncový uživatel“

Zaměstnanec Nabyvatele, který má prostřednictvím jím užívané Pracovní stanice kontrolovaný přístup do Informačního systému Radnice VERA®.

„Licence“

Oprávnění k výkonu práva užít autorská díla, zejména Software v rozsahu a způsobem stanoveným ve Smlouvě.

„Operační systém“

Systém potřebný k provozování Informačního systému Radnice VERA® u Nabyvatele, specifikovaný v Příloze č. 2.

„Pracovní doba“

Doba v pracovní dny od 8 hodin do 16 hodin.

„Pracovní stanice“

Osobní počítač Nabyvatele užívaný Koncovým uživatelem.

„Programové vybavení Radnice VERA®“

Modulární počítačový systém Poskytovatele ve verzi aktuální ke dni podpisu této Smlouvy, který tvoří počítačové programy (moduly) - jádro systému, finanční, majetkové, správní a organizační podsystémy specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy, které jsou předmětem ochrany podle autorského zákona. Pojem v sobě zahrnuje též hmotné předměty, v nichž jsou počítačové programy vyjádřeny (instalační média) a Dokumentaci.

„Software“

Počítačové programy poskytované Poskytovatelem Nabyvateli podle Smlouvy (Programové vybavení Radnice VERA®, ASW, Operační systém a jiný Software), které jsou podle vstupní analýzy potřebné k provozování Informačního systému u Nabyvatele.

Článek II

Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění je v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou poskytnutí níže uvedených děl a služeb k užití příjemci za sjednanou úplatu a v tomto rámci:
 - a) vytvoření dokumentu vstupní analýza a projekt, jejíž obsahové vymezení je uvedeno v příloze č. 3 Smlouvy;
 - b) dodávka, Instalace a Implementace Programového vybavení Radnice VERA® v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy;
 - c) dodávka, Instalace a Implementace „Integrace Radnice VERA®“ v rozsahu dle přílohy č. 4 této smlouvy;

- d) dodávka Dokumentace v elektronické podobě;
 - e) zprovoznění Informačního systému Radnice VERA®;
 - f) poskytování technické podpory v průběhu plnění předmětu smlouvy ;
 - g) poskytování Doprovodných služeb nutných pro plnění předmětu smlouvy
2. Předmět Smlouvy dále zahrnuje převod užívacího práva k věcem poskytovaným poskytovatelem příjemci (např. k Dokumentaci, instalačním médiím).
 3. Předmět Smlouvy zahrnuje též poskytnutí Licence v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě.
 4. Předmět Smlouvy dále zahrnuje poskytování technické podpory k veškerému programovému vybavení Radnice VERA® včetně Interface k IS Radnice VERA® instalovaného u nabyvatele.

Článek III

Termín a místo plnění

1. Plnění předmětu smlouvy bude zahájeno nejpozději do 14 dnů po podpisu této Smlouvy.
2. Plnění předmětu Smlouvy uvedeného v článku II Smlouvy v bodě 4. bude zahájeno po předání předmětu Smlouvy podle článku II bodu 1 až 3.
3. Místem plnění je pracoviště Nabyvatele: MěÚ Český Těšín - Náměstí ČSA 1/1, Český Těšín

Článek IV

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za předmět plnění Poskytovatele dle předmětu Smlouvy uvedeném v článku II bodech 1 až 3 je stanovena dohodou smluvních stran v celkové výši:

Plnění Poskytovatele	Cena v Kč
Cena ASW a služeb Radnice VERA®	1 115 077,65 Kč
DPH 19%	211 864,75 Kč
Cena celkem	1 326 942,40 Kč

2. Celková cena za plnění předmětu Smlouvy uvedeném v článku II bodu 4 je stanovena dohodou smluvních stran na celkovou roční výši 20% z hodnoty aplikací IS Radnice VERA® včetně interface IS Radnice VERA® instalovaného u nabyvatele.
3. Zálohy nejsou sjednány. Vyúčtování označené jako faktura (dále jen „faktura“), vystavená na základě splnění předmětu smlouvy bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splnění předmětu smlouvy bude v souladu s článkem VII Smlouvy.
4. Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny dle článku IV bodu 2 Smlouvy ve čtyřech platbách ročně fakturou, vystavenou vždy na začátku „kvartálu“ běžného kalendářního roku.
5. Faktury budou splatné do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení a uhrazena bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví faktury. Cena se považuje za zaplacenou připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

Článek V

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel zajistí plnění podle této Smlouvy ve stanovené jakosti, ve sjednané době a za sjednanou cenu.
2. Poskytovatel je oprávněn plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy též prostřednictvím třetích osob. S touto skutečností je povinen seznámit předem písemně Nabyvatele.
3. Software Poskytovatele je do okamžiku zaplacení faktury Nabyvatelem v jeho vlastnictví.

Článek VI

Práva a povinnosti Nabyvatele

1. Nabyvatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem při plnění jeho povinností a zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
2. Nabyvatel se zavazuje umožnit Poskytovateli plnění podle této Smlouvy a spolupracovat s Poskytovatelem při plnění této Smlouvy.
3. Nabyvatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a využívat plnění Poskytovatele v rozsahu této Smlouvy.

Článek VII

Předání předmětu smlouvy

1. Poskytovatel je povinen předat a Nabyvatel je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
2. Poskytovatel splní své závazky z této smlouvy jejich předáním bez vad a případných nedodělků.
3. Plnění předmětu této smlouvy bude poskytovatelem předáno na základě předávacího protokolu. Objednatel se zavazuje plnění předmětu této smlouvy převzít k akceptačnímu řízení.
4. Výsledek akceptačního řízení bude v akceptačním protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
 - a) Akceptováno bez připomínek.
 - b) Akceptováno s výhradami, s kterými souhlasí obě smluvní strany. V Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad.
 - c) Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného produktu a bránících provozu (např. nelze vkládat data, nelze je modifikovat). V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení a nebude vystavena faktura za předmět Smlouvy.

Článek VIII

Vlastnické právo

1. Licenci k užití díla nabývá Nabyvatel licence dnem úplného zaplacení ceny. Marným uplynutím lhůty stanovené pro zaplacení ceny Programového vybavení Radnice VERA® využívá Nabyvatel licence programového vybavení bez právního důvodu.
2. Nebezpečí škody na předaných věcech (zejména nebezpečí jejich ztráty, poškození a zkázy) přechází na Nabyvatele dnem, kdy Poskytovatel nemůže s věcmi disponovat neomezeně jako s vlastními, nejpozději dnem jejich předání Nabyvateli Poskytovatelem. Nebezpečí škody způsobené ztrátou dat, uložených v rámci

informačního systému Nabyvatele, přechází na Nabyvatele dnem jejich uložení/implementace.

3. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli časově neomezenou, nevýhradní a nepřenosnou Licenci k užití Programového vybavení Radnice VERA[®], pro potřebu Nabyvatele.

Článek IX

Licence

Preamble

Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn přenechat ve prospěch Nabyvatele licenci k využívání Programového vybavení Radnice VERA[®] poskytovaného Nabyvateli na základě této smlouvy. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení se bude jednat o hrubé porušení této smlouvy, které může mít za následek okamžité odstoupení od smlouvy ze strany Nabyvatele. Mimo to se sjednává za toto porušení smluvní pokuta ve výši 1000- Kč, kterou zaplatí Poskytovatel ve prospěch Nabyvatele do 14 dnů od výzvy, zaslané Nabyvatelem Poskytovateli. Zaplacením této pokuty není dotčeno právo na náhradu škod, které v souvislosti s nepravdivým prohlášením Nabyvateli nebo dotčeným stranám vzniknou.

1. Nabyvatel se zavazuje, že licence budou užívat pouze Koncoví uživatelé s potřebnou kvalifikací, kteří absolvovali školení provedené Poskytovatelem.
2. Nabyvatel se zavazuje, že bude Informační systém užívat v souladu s touto Smlouvou, jakož i v souladu s licenčními ujednáními nositelů práv k Softwaru třetích osob.
3. Tato Licence se vztahuje ve stejném rozsahu též na dodané aktualizované verze a změny Programového vybavení Radnice VERA[®] poskytnuté Nabyvateli Poskytovatelem v rámci poskytování Doprovodných služeb a Technické podpory na základě Smlouvy o podpoře a užití IS Radnice VERA[®].
4. Nabyvatel se zavazuje, že nebude užívat Programové vybavení Radnice VERA[®] jinak, než jak je stanoveno v této Smlouvě, a to ani pro svou vlastní potřebu a že tedy nebude zejména:
 - a/ rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit Programové vybavení Radnice VERA[®], ledaže se jedná o technické rozmnoženiny ve smyslu § 66 autorského zákona;
 - b/ užívat Programové vybavení Radnice VERA[®] v rozporu s touto Smlouvou;
 - c/ poskytovat oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti, trvale či dočasně, úplatně či bezúplatně, třetí osobě, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak;
 - d/ jakkoli Programové vybavení Radnice VERA[®] zpřístupňovat, zejména jej rozšiřovat či jinak distribuovat, pronajímat, půjčovat nebo jinak předávat, tedy jakýmkoli způsobem dát k dispozici třetí osobě, či jinak umožňovat třetí osobě jakýmkoli způsobem užívat Programové vybavení Radnice VERA[®];
 - e/ odstraňovat nebo upravovat čísla Licence, či jakékoli jiné údaje obsažené v Programovém vybavení Radnice VERA[®].
5. Vznese-li proti příjemci jakákoli osoba nárok z porušení nebo ohrožení svých práv v souvislosti s užitím Programového vybavení Radnice VERA[®] podle této Smlouvy, nebo hrozí takové uplatnění nároku, nebo pokud došlo k porušení nebo ohrožení autorských práv Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů, je-li Nabyvatel jinak omezován ve výkonu práva třetími osobami nebo zjistí-li, že třetí osoby tato práva porušují, zavazuje se Nabyvatel informovat bez zbytečného odkladu Poskytovatele o takovém uplatnění práv či jeho hrozbě nebo porušení či ohrožení autorských práv.

Poskytovatel se v tomto případě zavazuje sjednat nápravu ve prospěch Nabyvatele. Případné náhrady škod, zejména pak z titulu porušení autorských práv, jdou k tíži Poskytovatele.

6. Poskytovatel podá příjemci neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Obě smluvní strany se zavazují spolupracovat při zjednání nápravy. Veškeré náklady, a to i prokazatelné náklady Nabyvatele spojené se sjednáním nápravy dle tohoto odstavce, jdou k tíži Poskytovatele.
7. Pokud by se Programové vybavení Radnice VERA[®] stalo, nebo podle názoru Poskytovatele mohlo stát, předmětem nároku z porušení autorského práva, práv průmyslových, či jiných práv třetích osob, Poskytovatel podle svého rozhodnutí na své náklady může:
 - a/ zajistit Nabyvateli oprávnění Programové vybavení Radnice VERA[®] i nadále užívat; nebo
 - b/ Programové vybavení Radnice VERA[®] v nezbytně nutném rozsahu a v přiměřeném termínu upravit nebo nahradit tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku, a aby užití Programového vybavení Radnice VERA[®] nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno.
8. Pokud Poskytovatel zjistí, že ani jedna z těchto možností není realizovatelná, dohodne s Nabyvatelem písemně další postup. V případě, že k takovéto písemné dohodě mezi smluvními stranami této Smlouvy nedojde, má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit s tím, že Nabyvateli vyplatí poměrnou část poplatků za služby, které Nabyvatel nevyčerpal.
9. Poskytovatel má právo kontroly. V rámci výkonu tohoto práva je Poskytovatel zejména oprávněn po předchozím oznámení a v pracovní době zkontrolovat, zda Nabyvatel užívá Programové vybavení Radnice VERA[®] v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a ověřit si dodržování této Smlouvy Nabyvatelem. Nabyvatel se zavazuje, že učiní vše potřebné a zajistí, aby Poskytovatel mohl tuto kontrolu provést, zejména mu umožní vstup do svých prostorů a přístup k Pracovním stanicím, a tak i Programovému vybavení Radnice VERA[®], jakož i jinému hardwaru a softwaru Nabyvatele, aniž by však došlo k porušení ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, a to kdykoli o to Poskytovatel požádá, vždy nejpozději do 3 (tří) dnů od sdělení požadavku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Nabyvatel je povinen strpět výkon práva kontroly ze strany Poskytovatele a nesmí ho odmítnout.
10. Každé užití Programového vybavení Radnice VERA[®] Nabyvatelem nad rámec této Smlouvy vyžaduje předchozí písemný souhlas Poskytovatele. V případě užívání bez příslušného souhlasu stanoví Poskytovatel podle aktuálních cen a podmínek příslušnou částku odpovídající zjištěnému neoprávněnému užití, ledaže jde o Software třetích osob. Tato částka bude vyúčtována Nabyvateli jako smluvní pokuta, který je povinen ji uhradit v souladu s touto Smlouvou. Tím není dotčeno právo Poskytovatele vypovědět tuto Smlouvu a využít zákonných prostředků ochrany, jakož i právo na náhradu vzniklé škody.
11. Oprávnění získaná za podmínek této Smlouvy Nabyvatelem jsou nevýhradní; není tak dotčeno právo Poskytovatele poskytovat Software a Licenci též jiným osobám než Nabyvateli, stejně jako zůstává nedotčeno právo Poskytovatele Software sám užívat. Poskytnutím oprávnění nejsou též jakkoli dotčeny předchozí smluvní vztahy s jinými osobami. Poskytovatel je oprávněn poskytovat předmět plnění i jiným osobám, než Nabyvateli. Stejně tak je oprávněn veškeré know-how, znalosti, postupy a zkušenosti, získané při plnění Smlouvy, užít sám, jakož i dát k užití či umožnit užití jiným osobám; totéž platí i v případě plnění vytvořeného pro Nabyvatele podle této Smlouvy.

12. Nabyvatel bere na vědomí, že zdrojové kódy mu nejsou poskytovány a že si Poskytovatel ponechává veškerá práva k nim jako součásti obchodního tajemství včetně.

Článek X

Obchodní tajemství

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy nebo při jednáních předcházejících uzavření Smlouvy:
 - a/ si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace);
 - b/ mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Tyto důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství s výjimkou těch, jež je Nabyvatel povinen zveřejnit dle příslušných obecně závazných právních předpisů.
3. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytne v souladu s touto Smlouvou. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohla být Smlouva splněna. V případě plnění této Smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak či nestanoví-li tak obecně závazný právní předpis, považují se za důvěrné bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které nebyly smluvní stranou označeny jako veřejné a které se týkají Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, utajované skutečnosti, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny smluvní stranou. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně známými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obsahem důvěrných informací Poskytovatele jsou též ustanovení této Smlouvy a obchodní a technologické know-how zpřístupněné v rámci plnění této Smlouvy Nabyvateli. Žádné ustanovení Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění Smlouvy.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

7. Smluvní partneri Poskytovatele mají právo na informace, i když jsou považovány za důvěrné podle této Smlouvy, a to v nezbytně nutném rozsahu za účelem úspěšné realizace účelu této Smlouvy a/nebo v případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
8. Nabyvatel uděluje svolení, aby Poskytovatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl Nabyvatele v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu užití Softwaru a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li jimi požadovány.
9. Nabyvatel jako správce, resp. zpracovatel dat uděluje Poskytovateli v souladu s ustanovením § 14 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas se zpracováváním osobních údajů, tj. jakýchkoliv údajů obsažených v databázi (databázích) Nabyvatele (dále též jen „osobní údaje Nabyvatele“) průběžně po celou dobu trvání Smlouvy, a to za účelem neautomatizovaného (manuálního) i automatizovaného zpracování nebo zpracování jinými prostředky, kdy toto zpracování je nezbytné z hlediska Implementace Programového vybavení Radnice VERA® podle této Smlouvy.
10. Nabyvatel se zavazuje, že zajistí příslušné souhlasy subjektů osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, bude-li to třeba pro plnění podle této Smlouvy, zejména pokud budou v rámci plnění této Smlouvy předávány, uchovávány, shromažďovány, či zpracovávány takové údaje, kde je vyžadován souhlas takových subjektů, popř. další oprávnění podle rozsahu poskytovaného plnění Poskytovatelem.
11. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy, nebude-li stranami této Smlouvy dohodnuto jinak.
12. V případě prokázaného porušení závazků plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá strana oprávněna účtovat straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu v zákonné výši. Tím není dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody, ani výše škody.

Článek XI

Doručování

1. Doručování mezi smluvními stranami se uskutečňuje na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Smluvní strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných údajů. Vůči takové druhé smluvní straně je změna účinná, až když se o ní dozví. V opačném případě nese plnou odpovědnost za porušení této povinnosti. Pro doručování je v případě neoznámení změny sídla a/nebo jiné kontaktní adresy rozhodná adresa uvedená ve Smlouvě.
2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, včetně návrhů, žádostí či informací, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna v písemné formě způsobem uvedenými v tomto článku a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem nebo jinou formou registrovaného poštovního styku, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
3. Ukládá-li Smlouva učinit a doručit některý dokument v písemné podobě, může být učiněn a doručen buď v listinné formě nebo (nemusí-li být takovýto dokument podepsán) v elektronické (digitální) formě jako dokument textového editoru MS Word na dohodnutém médiu či prostřednictvím počítačové sítě (např. elektronickou poštou na dohodnutou adresu), doručit lze i faxem.
4. Oznámení se považují za doručená datem přijetí (nebo odmítnutí) příslušné zásilky. Vráť-li se oznámení některé ze smluvních stran druhé smluvní straně jako

nedoručitelné, považuje se pro účel této Smlouvy za den doručení pro odesílající smluvní stranu poslední den lhůty, po kterou byla zásilka uložena na poště, a ve které si ji mohl adresát vyzvednout. Neodmítnutá oznámení se považují za doručená 3. den po jejich prokazatelném odeslání. Bylo-li doručováno faxem či elektronickou poštou, považuje se oznámení za doručené dnem potvrzení jeho doručení druhou smluvní stranou. Pokud bylo doručováno telefonicky, považuje se oznámení za doručené okamžikem potvrzení přijetí takového oznámení Poskytovatelem faxem s uvedením času přijetí telefonického oznámení.

Článek XII

Doba trvání a zánik Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Trvání této Smlouvy lze ukončit:
 - a/ Písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - b/ Písemnou výpověď jedné ze smluvních stran s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - c/ odstoupením od Smlouvy podle následujícího odstavce tohoto článku Smlouvy.
3. Právo odstoupit od Smlouvy má kterákoli strana této Smlouvy v případě trvání okolností vylučujících odpovědnost nepřetržitě po dobu 6 měsíců ve smyslu příslušných ustanovení Obchodního zákoníku.
4. Za podstatné porušení povinností Nabyvatele se považuje zejména, užívá-li Programové vybavení Radnice VERA® v rozporu s touto Smlouvou nebo zákonem, přes Poskytovatelem písemně poskytnutou výzvu k nápravě, je-li v prodlení s placením po dobu delší než 90 dnů od data splatnosti či v prodlení s plněním jiných závazků delším než 30 dnů, zejména poskytování spolupůsobení podle čl. VI této Smlouvy.
5. Za podstatné porušení povinnosti Poskytovatele se považuje prokazatelné Poskytovatelem zaviněné prodlení s plněním jeho závazků podle této Smlouvy delším než 90 dnů.
6. Odstoupení od Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy, dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Dnem účinnosti dohody či odstoupení od této Smlouvy zanikají veškerá oprávnění Nabyvatele k užití Programového vybavení Radnice VERA® poskytnutá mu touto Smlouvou. Nabyvatel je povinen nejpozději do 90 dní přestat užívat Programové vybavení Radnice VERA® včetně Dokumentace. Ve stejné lhůtě je Nabyvatel povinen předat Poskytovateli veškeré rozmnoženiny Programového vybavení Radnice VERA®, které měl k dispozici, včetně Dokumentace, nosičů a jiných hmotných předmětů; o předání bude sepsán předávací protokol, který obě smluvní strany podepíší. Rozmnoženiny Programového vybavení Radnice VERA®, které nelze předat, je Nabyvatel povinen vymazat nebo podle pokynů Poskytovatele jinak zničit a písemně doložit jejich zničení písemným oznámením; totéž platí obdobně pro vše, co obsahuje důvěrné informace.
8. Odstoupením od Smlouvy či dohodou nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení

či dohody). Poskytovatel není po zániku Smlouvy povinen vracet jakékoli částky ceny přijaté od Nabyvatele, ledaže tato Smlouva stanoví výslovně jinak.

9. Jestliže je Smlouva ukončena dohodou či odstoupením, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých nevypořádaných plnění provedených k datu, kdy byla Smlouva ukončena. Závěrem této inventarizace smluvní strany odsouhlasí finanční hodnotu doposud nevypořádaného plnění.
10. Náhrada vzniklé škody není dotčena a dotčená smluvní strana se odpovědnosti zproští v případě prokazatelného jednání, kterým došlo k rozhodné události. Odstoupení od smlouvy není smluvními stranami chápáno jako rozhodná událost a v přiměřené míře se zde uplatní příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

Článek XIII

Rozhodčí doložka

Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této Smlouvy, a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, budou předloženy k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze a bude vedeno podle platného Řádu výše uvedeného Rozhodčího soudu, a to jedním rozhodcem. Návrh na zahájení rozhodčího řízení je oprávněna podat kterákoliv ze smluvních stran, pokud se spor nepodaří odstranit do 30 dnů ode dne, kdy jedna ze stran vyzvala druhou stranu k řešení sporu. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě smluvní strany. Smluvní strany se výslovně dohodly, že smluvní strana ve sporu úspěšná má vůči druhé smluvní straně právo na náhradu nákladů rozhodčího řízení v poměru, který odpovídá úspěchu této strany ve věci.

Článek XIV

Závěrečná ustanovení

1. Pro právní vztahy založené touto Smlouvou platí příslušná ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů, v oblasti práv autorských ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
2. Jakékoli změny, dodatky či zrušení této Smlouvy, jakož i jednostranné projevy vůle smluvních stran musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této Smlouvy budou provedeny písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem, datem a podpisy obou smluvních stran.
3. Strany této Smlouvy dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky. Strany této Smlouvy se zavazují nahradit neplatné ustanovení této Smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy č. 1 – č. 5.

Seznam příloh:

- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Popis programového vybavení Radnice VERA® |
| Příloha č. 2 | Tabulka přenositelnosti – OS, HW apod. |
| Příloha č. 3 | Projekt implementace a vstupní analýza |
| Příloha č. 4 | Integrace IS Radnice VERA® |
| Příloha č. 5 | Smlouva o podpoře provozu a užití IS Radnice VERA® |

6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech identických výtiscích s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdržel dva a Nabyvatel rovněž dva výtisky.
7. Uzavření této smlouvy bylo projednáno a schváleno Radou Města Český Těšín dne 27.8.2008, č. usnesení 1653/18 RM.
8. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních Smlouvy připojují své podpisy.

Datum: 08.09.2008

Poskytovatel:

VERA, spol. s r. o.

Datum: 19.9.2008

Nabyvatel:

Město Český Těšín

VERA, spol. s r. o. (11)
Lužná 2, 160 00 Praha 6
provozovna:
Klicperovo nám. 39/I. 503 51 Chlumec n. C.
IČ: 62587978

Podpis: _____

Jméno: Ing. Jiří Matoušek

Funkce: jednatel



Podpis: _____

Jméno: Ing. Vít Slováček

Funkce: starosta

Schváleno usnesením - 2 -
Rady města Český Těšín
čís.: 1653/18 RM
dne 27.8.2008

Příloha č. 1 - Rozsah Programového vybavení Radnice VERA®

Předmět Smlouvy tvoří níže uvedené podsystémy Programového vybavení Radnice VERA®, provozované na platformě Linux

Název modulu, ASW	Licence	poznámky
RV Odběratelské faktury	Pásmo 64	
RV Nájemné z bytů	Pásmo 64	
RV Doučtování služeb	Pásmo 64	
RV Platební karty	Pásmo 64	
RV Vidimace a legalizace	Pásmo 64	
RV WRE Obyvatelé	1	Bez omezení počtu
RV WFS Psi	1	Bez omezení počtu
RV Interface pro Gordic	1	Bez omezení počtu
KVASAR PERM III (mzdy, personalistika)	1	

Příloha č. 2 Tabulka přenositelnosti – OS, HW apod.

Seznam přenositelnosti pro systém Radnice VERA® (Portlist)

Platnost od: 1.10.2007

1. Obsah

Obsah	13
2. Obecné ujednání.....	14
3. Poznámky.....	14
3.1. Prostředí Genero 2	14
3.2. Prostředí MS SQL Server	14
4. Portlist Radnice VERA®, prostředí Genero	15
4.1. Serverová část	15
4.2. Klientská část.....	15
5. Portlist Radnice VERA®, prostředí WebServis	16
5.1. Serverová část	16
5.2. Klientská část.....	16
6. Portlist Radnice VERA®, platforma Java	16
6.1. Serverová část	16
6.2. Klientská část.....	16

2. Obecné ujednání

Portlist Radnice VERA® udává doporučené kombinace verzí operačních systémů, databází a aplikačních prostředí, u kterých byla ověřena plná funkcionality systému Radnice VERA®.

Doplňující součástí je i technologický portlist (Techlist), kde jsou uvedeny systémové a technologické omezení na provoz informačního systému Radnice VERA®.

Společnost VERA, spol. s r.o. (dále jen společnost VERA) na základě vývoje technologií a portací databázových strojů na jednotlivé operační systémy doporučuje jako perspektivní systémy založené na platformě MS Windows a Linux RedHat. Společnost VERA sleduje trendy vývoje a po ověření portace nabízí aktuální a dostupné verze podporovaných technologií.

3 Poznámky

3.1 Prostředí Genero 2

V souladu s trendem vývoje firmy Four J's i společnost VERA od distribučního sestavení Informačního systému Radnice VERA® verze 13.5 ohlašuje podporu nového prostředí Genero 2. Distribuční sestavení aplikací s nižším číslem než 13.5 pro starší prostředí Genero nebudou dále udržovány a rozvíjeny. Souběžný provoz obou prostředí vzhledem k rozdílnosti verzí není možný. Přístup k upgrade na novou verzi Genero 2 i k následným aktualizacím mají všichni zákazníci s platnou technickou podporou od firmy Four J's pro prostředí Genero.

3.2 Prostředí MS SQL Server

Podpora databáze Microsoft SQL Server patří mezi nově podporovaná databázová prostředí. Při přechodu na tuto databázovou platformu u stávajících zákazníků s plným nasazením Informačního systému Radnice VERA® doporučujeme postup přechodu konzultovat s Vaším projektovým manažerem.

4. Portlist Radnice VERA®, prostředí Genero

4.1 Serverová část

Operační systém Microsoft Windows Server 2000, 2003		
Grafické uživatelské prostředí Genero BDL		
Databázové prostředí	verze databázového prostředí	verze Four J's
Informix IDS 9	9.40.TC9	2.00.1b
Informix IDS 10	10.00.TC6	2.00.1b
Oracle9i Database	9.2.0.8	2.00.1b
Oracle Database 10g	10.2.0.3	2.00.1b
Microsoft SQL Server 2000	2000	2.00.1b
Microsoft SQL Server 2005	2005	2.00.1b
Nekomerční databázové prostředí		
Oracle Database 10g Express	Oracle XE 10.2.0.1	2.00.1b
Microsoft SQL Express Edition	Express Edition 2005	2.00.1b

Operační systém RedHat Enterprise Linux 3, 4		
Grafické uživatelské prostředí Genero BDL		
Databázové prostředí	verze databázového prostředí	verze Four J's
Informix IDS 9	9.40.UC9	2.00.1a
Informix IDS 10	10.00.UC6	2.00.1a
Oracle9i Database	9.2.0.8	2.00.1a
Oracle Database 10g	10.2.0.3	2.00.1a
Nekomerční databázové prostředí		
Oracle Database 10g Express	oracle-xe-10.2.0.1	2.00.1a

Operační systémy společnosti SCO Group jsou zatím plně podporovány, ale jelikož pro tyto klony nejsou ze strany databázových výrobců portovány poslední verze databázových strojů, společnost VERA je nepovažuje za perspektivní a jejich nákup novým zákazníkům nedoporučuje.

Operační systém SCO UnixWare 7.1.1 - 7.1.4		
Grafické uživatelské prostředí Genero BDL		
Databázové prostředí	verze databázového prostředí	verze Four J's
Informix IDS 7	7.31.UD8	2.00.1a

Operační systém SCO OpenServer 5.0.4.-5.0.7		
Grafické uživatelské prostředí Genero BDL		
Databázové prostředí	verze databázového prostředí	verze Four J's
Informix IDS 7	7.31.UD8	2.00.1a

4.2 Klientská část

Radnice VERA®, prostředí Genero	
Operační systém	Genero Desktop Klient
Windows 2000, XP, Vista	2.02.04
Linux Desktop Client	2.02.04

5. Portlist Radnice VERA[®], prostředí WebServis

5.1 Serverová část

Portlist Radnice VERA [®] , prostředí WebServis		
Operační systém	Tomcat JSP container	Java SE Development Kit (JDK)
Windows Server 2000, 2003	5.5.23	1.5.0
RedHat Enterprise Linux 3, 4	5.5.23	1.5.0

5.2 Klientská část

Portlist Radnice VERA [®] , prostředí WebServis	
Operační systém	Internetový prohlížeč (http klient)
Windows 2000, XP	IE 5.5, FireFox 1.5 nebo vyšší
Linux Desktop Client	Firefox 1.5

6. Portlist Radnice VERA[®], platforma Java

6.1 Serverová část

Radnice VERA [®] , platforma Java – aplikační server		
Operační systém	Java Runtime Enviroment (JRE)	Apache HTTP server
Windows 2000 SP3, 2003, XP	1.5.0	2.0.59
RedHat Enterprise Linux 3, 4	1.5.0	2.0.59

Radnice VERA [®] , platforma Java – databázový server	
Jako databázové úložiště je možno používat databáze z prostředí Genero, případně použít nekomerční FireBird v níže uvedených kombinacích	
Operační systém	FireBird
Windows 2000 SP3, 2003, XP Professional	1.5.1
RedHat Enterprise Linux 3, 4	1.5.1

6.2 Klientská část

Radnice VERA [®] , platforma Java – klient	
Operační systém	Java Runtime Enviroment (JRE)
Windows 2000 SP3, XP	1.5.0
inux Desktop ClientL	1.5.0

Příloha č. 3 – Vstupní analýza a projekt

Společnost VERA, spol. s r.o. , dále jen Poskytovatel, provede analýzu současného stavu informačního systému v oblastech „spisové služby“ a „ekonomického informačního systému“ ve vazbě IS Radnice VERA® na systém spisové služby GINIS SSL s důrazem na dodržení zadávacích podmínek specifikovaných v příloze č. 1 zadávací dokumentace.

Projekt nasazení systému bude obsahovat zejména:

- a) výsledky analýzy,
- b) návrh řešení a včetně přizpůsobení dodávaného IS potřebám Nabyvatele. Návrh řešení musí obsahovat také:
 - popis rozsahu úkonů údržby IS a rozsahu parametrů a vlastností IS nastavitelných tak, aby proškolení pracovníci Nabyvatele mohli provádět základní údržbu IS a měnit vyhrazené parametry a vlastnosti IS, a to včetně návrhu a správy procesů oběhu dokumentů.
- c) návrh, popis a garanci vazby propojení na stávající IS a jejich vzájemnou komunikaci
- d) návrh implementace, zejména:
 - detailní popis implementace, včetně časového harmonogramu,
 - návrh věcného a organizačního zabezpečení zkušebního provozu,
 - návrh instalačních procedur pro instalaci softwarového produktu na straně serveru a na klientských stanicích, včetně popisu rozhraní pro integraci s jinými systémy,
 - návrh organizačních opatření nutných pro implementaci, včetně možných návrhů na případnou změnu interních směrnic a postupů Nabyvatele,
 - návrh předávacího protokolu pro předání systému do rutinního provozu,
 - návrh spolupráce Poskytovatele při zavádění rutinního provozu
 - návrh integrace s některými stávajícími aplikacemi Nabyvatele

Specifikace vazeb IS Radnice VERA® a IS GINIS

1. Veškerá vzájemná komunikace mezi oběma jmenovanými systémy bude probíhat pouze na základě standardu XML
2. Vazba a propojení mezi agendami ASW Stavební úřad a Ginis SSL
3. Vazba a validace informací o hospodářských a jiných subjektech
4. Vazba přestupkových agend IS Radnice VERA® a Ginis SSL
5. Sdílení informací o bankovních výpisech a jejich zaúčtování do Ginis EKO
6. Vazba dokumentů souvisejících s vymáháním pohledávek do Ginis SSL
7. Propojení (zaúčtování) ekonomických informací z příjmových agend IS Radnice VERA® do části Ginis EKO.
8. Vzájemné sdílení informací o hotovostních platbách mezi systémy a jejich zaúčtování do Ginis EKO
9. Deklarace přenosu a výměny dat do manažerských a nadstavbových systémů.

Příloha č. 5 – Smlouva o podpoře provozu a užití IS Radnice VERA®
číslo STP/08/12

Smluvní strany

(2) Poskytovatel:

VERA, spol. s r. o.

se sídlem Praha 6-Vokovice, Lužná 2

kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumec n. C.

IČ : 62587978

DIČ : CZ62587978

Kontaktní tel. : 495 703 211

Kontaktní fax : 495 703 210

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze v oddílu C, vložka 34140

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

č. ú. 2402222/0800

Zastoupený : jednatelem Ing. Jiřím Matouškem

a

(2) Nabyvatel:

Město Český Těšín

se sídlem: Náměstí ČSA 1/1 , Český Těšín, 737 01

IČ : 00297437

Kontaktní tel. : 558 711 511

Kontaktní fax : 558 711 509

Zastoupený : starostou Ing. Vítem Slováčkem

(dále označovány společně jako „smluvní strany“).

uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění na základě vzájemného a úplného souhlasu o všech níže uvedených ustanoveních tuto Smlouvu:

Článek I

Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním rejstříku (§ 27 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. obchodní zákoník v platném znění.), resp. v živnostenském rejstříku (§ 60 zákona č. 455/1991 Sb. živnostenský zákon v platném znění), a že osoby výše uvedené, jsou jejich oprávněnými zástupci. Smluvní strany se zavazují, že změny dotyčných údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.

2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích :

za Nabyvatele: Města Český Těšín
starosta Města Ing. Vít Slováček

za Poskytovatele: **Ing. Jiří Matoušek,**
jednatel společnosti VERA, spol. s r.o.

Osoby oprávněné k jednání ve věcech technicko-realizačních :

za Nabyvatele: Marek Knapp
vedoucí oddělení informatiky
tel.: 606 770660, fax: 558 711 509
e-mail: knapp@tesin.cz
adresa: Náměstí ČSA 1/1, Český Těšín, PSČ: 737 01

za Poskytovatele: Ing. Milan Seidler
projektový manager
tel.: 724 094634, fax: 244 466 830
e-mail: milan.seidler@vera.cz
adresa: Branická 66, 147 00 Praha 4

Miroslava Vošoustová
Ředitelka Sekce obchod a Sekce řízení projektů
tel.: 602 171 451, fax: 244 466 830
<mailto:miroslava.vosoustova@vera.cz>
adresa: Branická 66, 147 00 Praha 4

Článek II Výklad pojmů

„Aplikační software“

Aplikační programové vybavení, jímž se rozumí počítačové programy vytvořené Poskytovatelem v rámci spolupráce podle Smlouvy.

„Aktualizovaná verze“

Poslední verze ASW určená Poskytovatelem k distribuci.

„Podporované verze“

Verze ASW dvě po sobě následující. Verzí se pro účely této smlouvy rozumí upgrade ASW, který je označován ve formátu X.X.

„Testovací prostředí“

Samostatná instalace ASW u Nabyvatele za účelem ověření funkcionality, případně ověření jiných vlastností v rozsahu aplikací IS Radnice VERA®, resp. dle dohody s Poskytovatelem.

„Dokumentace“

Uživatelské a instalační příručky poskytované Příjemci dostupné v elektronické podobě (na adrese <https://download.vera.cz/download>) obsahující návod k užívání ASW.

„Technická podpora“

Činnosti poskytované Poskytovatelem Příjemci v rozsahu podle této Smlouvy po provedení a předání díla.

„Základní technická podpora“

Technická podpora ve specifikaci dle Přílohy č.1.

„Rozšířená technická podpora“

Technická podpora ve specifikaci dle Přílohy č.2.

„Help Desk“

Komplex služeb poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba Hotline), faxu, pošty, osobním doručením realizovaných na bázi transparentní komunikace mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, a to ve vazbě na Garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro osoby Nabyvatele, které úspěšně absolvovaly Školení organizované Poskytovatelem. Pokud řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny a důvod požadavku na HelpDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem Poskytovatele, je toto řešení poskytováno jako placená služba, definovaná výčtem „Doprovodných služeb“. Tato služba se nevztahuje na návrhy Nabyvatele v rámci jeho možnosti, podávat Poskytovateli náměty a připomínky.

„Hotline“

Služba pro telefonickou podporu při řešení požadavků Nabyvatele souvisejících s provozem a funkcí ASW. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál. Tato služba je dostupná v Pracovní době.

„Chyba“

Stav, kdy Software vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s předanou Dokumentací. Chybou se také rozumí stav, který je v rozporu se stavem ASW po provedení aktualizace resp. její zdokumentované funkcionality.

„Rozdílové školení“

Rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze podsystemu, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze podsystemu. Rozdílové školení je obvykle prováděno hromadně formou přednášky.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Distanční základní rozdílové školení“

Rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze podsystemu, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze podsystemu. Rozdílové školení je obvykle prováděno distančně, formou virtuální prezentace příslušných změn, s možností zpětné vazby od uživatele ke školiteli.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Pracovní doba“

Doba v pracovní dny od 8 hodin do 17 hodin.

„Doprovodné služby“

Doprovodnými službami se pro účely této Smlouvy rozumí služby, které jsou poskytovány nad rámec Základní a Rozšířené technické podpory na základě objednávky Nabyvatele.

Specifikace Doprovodných služeb je uvedena v následující tabulce :

Pojem	Popis definice
Školení	Školením se rozumí <u>souvislý výklad problematiky</u> nebo její ucelené části řízený školitelem a demonstrováný na zkušebním příkladu. Struktura a náplň školení je předem stanovena pro každý podsystém. Každý typ školení má podle náročnosti a místních podmínek doporučen optimální počet školených osob. Součástí školení je praktický trénink školených činností na zkušebním příkladu.
Konzultace	Konzultace je poskytování odpovědí na dotazy zákazníka a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním podsystémů IS Radnice VERA® • konzultace před zahájením provozu podsystému (např. konzultace k postupu zavádění) • konzultace během provozu podsystému (např. doplňující funkce, nadstavby, pomoc s obtížnějšími situacemi,...) Konzultace obvykle navazují na školení, doplňují a prohlubují znalosti uživatele.
Akreditované školení	Akreditované školení je akreditovaný vzdělávací program průběžného vzdělávání dle ustanovení § 31 odst. 5 zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů. Forma a obsah školení je akreditována Ministerstvem vnitra České republiky. Lektori akreditovaných školení jsou pro odbornou oblast jmenováni taktéž Ministerstvem vnitra České republiky.
Telefonická konzultace	Poskytování odpovědí na dotazy Nabyvatele a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním podsystémů IS Radnice VERA® prováděná telefonickou formou mezi Proškolenou osobou Nabyvatele a Poskytovatelem. Jsou to odpovědi na více dotazů současně nebo v několika na sebe navazujících telefonických spojeních.
Konzultační den (společný)	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem konzultace odborných záležitostí z předem definované odborné oblasti.
Hromadné školení (společné)	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem školení dané odborné záležitosti.
Odborné dny	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem jednání o předem definované odborné problematice z oblasti řešené Nabyvatelem formou přednášky Poskytovatele a diskuse k tématu.
Vzdálený přístup	Servisní zásah provedený připojením z pracoviště Poskytovatele do IS Nabyvatele prostřednictvím vzdálené plochy. Takto lze provést • servisní zásah systémového technika, • analýzu situace a následnou odpověď na dotaz nebo telefonickou konzultaci konzultantem nebo metodikem, • detekci chyby v datech a její nápravu zaměstnancem

	Poskytovatele, • resp. jiné operace vyžádané Nabyvatelem nebo nabídnuté Poskytovatelem a Nabyvatelem schválené. Vzdálený přístup je prováděn vždy podle pravidel pro připojení dohodnutých v Příloze č. 4 a za současného zachování plné bezpečnosti IS Nabyvatele.
Analýza	Analýza požadavků, procesů a potřeb uživatele. Stanovení cílů a prostředků k jejich dosažení, definice vazeb uvnitř i vně systému a způsoby jejich zajištění. Návrh funkcí pracovních postupů a způsobů použití funkcí a výsledků ASW. V závislosti na rozsahu analyzované oblasti může být součástí také etapové zavádění ASW, přesný harmonogram práce, stanovení kontrolních mechanismů a určení milníků v Projektu realizace.
Poradenská metodická pomoc	Poradenská a metodická pomoc spočívá v poskytování odborných rad a informací souvisejících s legislativou a se správnými metodickými pracovními postupy. Jedná se o tvorbu analýz a koncepčních dokumentů z různých odborných oblastí, tvorbu interních normativních aktů (řád spisové služby, směrnice tajemníka pro různé oblasti, atd.). Dále se jedná o kvalifikované odborné konzultace, které se týkají optimálního uspořádání činností na úřadě pro efektivní využívání softwarových nástrojů v souladu s legislativními předpisy pro dané odborné oblasti.
Instalace	Implementace Software do Hardware, jeho správné nastavení, zadání a nastavení parametrů, vytvoření datových struktur a uvedení do provozuschopného stavu. Hardware musí splňovat technické parametry definované Poskytovatelem.
Pohotovost systémového technika	Zajištění služby systémového technika v mimopracovní dobu, případně dny pracovního volna a klidu. Dostupnost systémového technika pro zaměstnance Nabyvatele je zajištěna předáním telefonního čísla, e-mail adresy nebo jiného odkazu tak, aby doba odezvy prvního kontaktu nepřesáhla 20 minut. V rámci této služby je zahrnuta pohotovost a čas strávený řešením dotazu nebo požadavku maximálně do času 15 minut. Čas strávený nad tuto základní taxu je účtován standardními ceníkovými sazbami, je-li práce prováděna v mimopracovní dobu, je účtována s přírůžkou 50%.
Asistence konzultanta u Nabyvatele	Na základě požadavků Nabyvatele Poskytovatel poskytuje asistenci zaměstnanců Poskytovatele na pracovištích Nabyvatele v době, kdy zaměstnanci Nabyvatele budou s využitím ASW uskutečňovat zpracování dat.
Preventivní systémová údržba (profylaxe)	Provedení preventivní kontroly systému, databázových tabulek, systémových vazeb, dat v nich, kontrola a čištění systémových a aplikačních logů a jednoduché opravy a nastavení systému zajišťující optimální chod „Informačního systému Nabyvatele“ v rozsahu max. 4 hodin. Profylaxe je prováděna zásahem systémového technika Poskytovatele na pracovišti Nabyvatele nebo vzdáleným přístupem.

„Legislativní úpravy ASW“

Úpravy ASW vyplývající z obecně závazných právních předpisů (tzv. legislativní upgrade) provedené Poskytovatelem.

Úpravy ASW budou Poskytovatelem provedeny nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.

„Rozvoj ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje.

„Obecné úpravy ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Nabyvatele odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s konsensuálními požadavky Nabyvatele (obecně požadované úpravy).

„Zakázkové úpravy ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Nabyvatele odsouhlasených Poskytovatelem, které mění nebo přidávají funkčnost ASW a nejsou v rozsahu „Legislativní úpravy ASW“, „Rozvoj ASW“, „Obecné úpravy ASW“.

„Portlist“

Seznam přenositelnosti ASW.

Článek III Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služby Základní technické podpory uvedené v Příloze č. 1 a dohodnutý rozsah Rozšířené technické podpory uvedený v Příloze č. 2, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
2. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy na základě Poskytovatelem akceptovaných objednávek :
 - provádět zakázkové úpravy IS Radnice VERA® v rozsahu požadavků a specifikací Nabyvatele uvedeném v objednávce, a to nad rámec uvedený v Příloze č. 1 a 2, za ceníkové ceny Poskytovatele, platné v době provedení zakázkové práce;
 - poskytovat dle rozsahu požadavků a specifikací Nabyvatele Doprovodné služby v souladu s Čl. II, a to nad rámec uvedený v Příloze č. 1 a 2, za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby.
3. Poskytovatel není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení bodu 1 tohoto článku ve vztahu k jiným než podporovaným verzím.
4. Nabyvatel se zavazuje:
 - poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, a která je potřebná ke splnění závazků Poskytovatele vyplývajících pro něj z ustanovení této Smlouvy,
 - v nezbytném rozsahu předat Poskytovateli věci a informace, které Poskytovatel potřebuje ke splnění jeho závazků ze Smlouvy dle předem dohodnutých termínů.
5. Poskytovatel prohlašuje, že ASW má všechny potřebné atesty, platné po dobu platnosti a účinnosti smlouvy, dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění. Certifikáty jednotlivých potřebných atestů budou předány Nabyvateli na vyžádání.
6. Předmět technické podpory jakož i návrh, vývoj a testování provádí Poskytovatel dle systému managementu jakosti ISO 9001:2000.
7. Poskytovatel výslovně souhlasí, aby Nabyvatel za účelem ověření funkcionality ASW, případně jiných vlastností provedl instalaci ASW do Testovacího prostředí.

8. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněným nositelem autorských práv k dodávanému ASW, a že není třetí osoby, která by mohla oprávněně a s úspěchem uplatňovat vůči Příjemci práva vyplývající z užívání dodaného ASW. Poskytovatel odpovídá Příjemci za škodu, kterou by mu způsobil nesprávností nebo nepravdivostí tohoto prohlášení v rozsahu Čl. X této Smlouvy.
9. Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za služby poskytované v rozsahu stanoveném touto Smlouvou dohodnutou cenu.

Článek IV

Termín a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v termínech sjednaných s Nabyvatelem, jinak v termínech dle této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn prodloužit termín poskytnutí služby v případě nedodržení závazků Nabyvatele podle Čl. VI a dále z důvodu vyšší moci u jedné ze smluvních stran nebo vlivem okolností vylučujících odpovědnost dle § 374 obchodního zákoníku. V těchto případech není Poskytovatel v prodlení s dodáním služeb Příjemci.
3. Místem plnění je sídlo Nabyvatele a jeho detašovaná pracoviště, pracoviště Poskytovatele a další místa určená Poskytovatelem.

Článek V

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - provádět činnosti uvedené v předmětu této Smlouvy ve sjednaných termínech,
 - udržovat v tajnosti veškeré informace získané při plnění předmětu této Smlouvy,
 - veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této Smlouvy,
 - vést záznamy o provedené práci formou servisních listů vystavených po realizaci práce; servisní listy budou potvrzeny oprávněnou osobou Nabyvatele, za pracovní protokol se považuje Nabyvatelem podepsaný servisní list,
 - oznámit Příjemci uvolnění nové verze dle Přílohy č. 2,
 - garantovat technickou podporu Aktuální verze a Podporovaných verzí,
 - v případě radikální změny uživatelského ovládání programu při přechodu na nové verze provést výškolení zaměstnanců Nabyvatele,
 - k dodání Legislativní úpravy ASW. V případě nedodržení závazku může Nabyvatel účtovat smluvní pokutu dle Čl. XI, bodu 3. Touto pokutou není dotčen nárok Nabyvatele na náhradu škody.

Poskytovatel má právo:

- vyžadovat součinnost Nabyvatele při řešení předmětu této Smlouvy
- nesplnění povinností Nabyvatele je pod sankcí dle Čl. XI, bod 5. Touto pokutou není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

Poskytovatel není odpovědný :

- za Chybné výsledky, nebo chyby v datech, jejichž příčina spočívá v neodborném zásahu Nabyvatelem nebo třetí stranou bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Způsobí-li realizace takovéto Změny Chyby, je veškerý potřebný výkon služeb Poskytovatele spojených s odstraněním této Chyby předmětem placených Doprovodných služeb nad rámec technické podpory dle této Smlouvy,

- za Chybné výsledky, nebo chyby v datech způsobené Chybou, na kterou byl Nabyvatel prokazatelným způsobem upozorněn. Za prokazatelný způsob je považováno zaslání el. zprávy odeslané na e-mail adresy všech oprávněných osob Nabyvatele a jejich zástupců uvedených v této Smlouvě.

Článek VI

Součinnost Nabyvatele

1. Nabyvatel se zavazuje:

- zabezpečit pro IS Radnice VERA® odpovídající provozní prostředí specifikované v Dokumentaci Poskytovatele, zejména dle Přílohy č. 5.
- zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu Smlouvy,
- umožnit zaměstnancům Poskytovatele vstup na pracoviště Nabyvatele v individuálně předem sjednaných termínech,
- poskytnout součinnost při instalaci software,
- zajistit přítomnost pověřených osob Nabyvatelem, pokud je to vyžadováno Poskytovatelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy,
- určit osobu, která bude zajišťovat chod IS Radnice VERA® jako jeho správce, případně správce jednotlivých podsystémů,
- instalovat Aktualizované verze ASW,
- používat po dobu platnosti této Smlouvy poslední verzi IS Radnice VERA® nebo podporovanou verzi, na platformách uvedených v Příloze č. 5. Nedodrží-li Nabyvatel tento závazek, není Poskytovatel povinen poskytovat podporu a údržbu starších verzí.

2. Nabyvatel má právo :

- předem konzultovat nákup nových HW a SW prostředků s Poskytovatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k IS Radnice VERA® a nejsou specifikovány v Příloze č. 5.

3. V rámci Základní technické podpory systému má Nabyvatel nárok na bezplatnou funkcionalitu každé nové verze v rozsahu zakoupených licencí ve specifikaci dle aktualizované Dokumentace. Případné vícepráce potřebné k zavedení rozšířené funkcionality požadované Nabyvatelem nad rámec běžné aktualizace nejsou součástí Základní technické podpory systému, ale budou realizovány buď v rámci Rozšířené technické podpory nebo hrazeny v rámci Doprovodných služeb. Provedení víceprací nad rámec Rozšířené technické podpory musí být písemně předem schváleno Nabyvatelem včetně jejich ceny, jinak nemohou být Poskytovatelem účtovány a platí, že se nejedná o vícepráce, ale o součást Základní technické podpory.

Článek VII

Řešení vzniklých závad a připomínek

1. Připomínky a závady je Nabyvatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu závady a kdy a za jakých okolností se závada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Nabyvatel dále uvede požadavek na odstranění závady nebo řešení připomínky. Doba odezvy a řešení je určena závažností problému.

	Definice závažnosti problému	Doba zahájení řešení	Míra plnění SLA	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	24 hodiny	95 %	a
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	48 hodin	80 %	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	72 hodin	65 %	a, b,
D	Námět na rozvoj IS	14 dnů	65 %	b, c,

2. Řešením se ve smyslu této Smlouvy rozumí :
 - a/ Odstranění chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady mimo vliv Poskytovatele (např. závada hardware). Opravy chyb ASW bude provádět Poskytovatel do Aktualizované verze,
 - b/ Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
 - c/ Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
3. Poskytovatel řeší nahlášené závady a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle rychlosti reakce dohodnuté v bodě 1 tohoto článku. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené události jsou závadou programu, připomínkami nebo pouze námětem na rozvoj IS. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj IS zahrnuty do nových verzí systému.
4. Míra plnění SLA se měří pololetně a vyjadřuje poměr vyřešených problémů hlášených na HelpDesk v daném období vůči všem nahlášeným problémům v dané kategorii a stanovuje základ pro výpočet případné sankce.

Článek VIII

Nadstandardní služby

1. Poskytovatel může dále poskytovat Příjemci nadstandardní služby nad rámec této Smlouvy, jako jsou např. převody dat, správa systému, konzultantská podpora v sídle Nabyvatele, úpravy, případně vytváření nových sestav, dovývoj specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou. Tyto služby nejsou předmětem Smlouvy a nejsou cenově zohledněny v Čl. IX.
2. Nadstandardní služby se sjednávají individuálně na základě písemné objednávky ze strany Nabyvatele a budou účtovány podle aktuálního ceníku Poskytovatele. Fakturovány budou podle skutečně provedené práce na základě Servisních listů potvrzených Nabyvatelem, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

Článek IX

Cena a platební podmínky

1. Cena je za poskytování technické podpory dle Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a pro jeho jednotlivé dílčí části stanovena takto:
 - a. Inovace programového vybavení spočívající v poskytnutí multilicence k již používanému bude poskytovatelem objednateli poskytnuta bezúplatně.

- b. Celková cena za dodávky, práce a služby poskytnuté v souladu s přílohou č.1 Smlouvy za dobu jednoho roku v celkové výši **493 170,00 Kč** za rok bez DPH. Tato částka je splatná čtvrtletně ve výši 1/4 Kč ročního poplatku, vždy proti řádně vystavenému daňovému dokladu.
- c. Celková cena za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli pro veškeré Interface IS Radnice VERA® v souladu s přílohou č.1 Smlouvy za dobu jednoho roku v celkové výši **39 820,00 Kč** za rok bez DPH. Tato částka je splatná čtvrtletně ve výši 1/4 Kč ročního poplatku, vždy proti řádně vystavenému daňovému dokladu.
- d. Celková cena za produkt GENERO za dobu jednoho roku a 40-ti licencí v celkové výši **40 000,00 Kč** za rok bez DPH. Tato částka je splatná čtvrtletně ve výši 1/4 Kč ročního poplatku, vždy proti řádně vystavenému daňovému dokladu.
2. Poskytovatel vystaví daňové doklady vždy do 15. dne prvního měsíce každého čtvrtletí v souladu s ustanovením zákona o DPH v platném znění. Splatnost daňových dokladů je 14 dní od data jejich vystavení. Dnem zdanitelného plnění je datum vystavení daňového dokladu.
3. Ceny spojené s plněním předmětu této Smlouvy jsou smluvní v souladu se zákonem č. 526/90 Sb, o cenách, v platném znění. Nezahrnují DPH, jež bude účtována ve výši stanovené zákonem. Ceny jsou konečné a zahrnují všechny ostatní výdaje (cestovní výdaje, stravné, ubytování apod.).
4. Cena Základní technické podpory, uvedená v bodě 1 tohoto článku, může být Poskytovatelem v následujících letech upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem. Tato úprava o definovanou inflaci se promítne každoročně do faktury vystavené v lednu příslušného roku jako změna ceny Základní a Rozšířené technické podpory.
5. Případné změny cen Poskytovatele mimo režim inflace musí být ujednány formou písemného Dodatku k této Smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
6. Cena za poskytnutí samostatně objednaných Doprovodných služeb, školení či jiných služeb bude fakturována po jejich provedení, dle skutečně vykonané práce, na základě Servisního listu, ve výši stanovené podle ceníku Poskytovatele, platného v době poskytnutí služeb.
7. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytnutí služby Příjemci bez náhrady při neuhrazených pohledávkách za Nabyvatelem delších než 90 dnů po splatnosti, a to do doby úplné úhrady pohledávek.
8. Dojde-li na základě požadavku Nabyvatele k rozšíření ASW oproti stavu k datu uzavření této Smlouvy, zavazují se smluvní strany řešit odpovídající změnu ceny dle bodu 1 tohoto článku uzavřením písemného Dodatku k této Smlouvě.
9. Nedojde-li k dohodě dle předchozího bodu tohoto článku, je Poskytovatel oprávněn jednostranně požadovat zvýšení ceny uvedené v bodě 1 tohoto článku o částku nejvýše 20 % z ceníkové ceny rozšířeného ASW, platné v době rozšíření ASW.

Článek X

Záruky a odpovědnost smluvních stran za škodu

1. Na základě dohody smluvních stran Poskytovatel poskytuje plné záruky po dobu šesti měsíců od předání software, jeho části nebo aktualizace do rutinního provozu. Záruka se vztahuje na vady software. Vadami se rozumí, že software neodpovídá funkčnosti popsané v dodané Dokumentaci nebo jeho funkčnosti vykazují poruchy a vady. Poskytovatel bude odstraňovat záruční závady bezplatně. Záruka za jakost počíná běžet ode dne předání software či poskytnutí služeb; v případě, že software či

služby budou Příjemci poskytnuty formou dálkového přenosu dat, běží záruka za jakost od okamžiku, kdy se Nabyvatel dozvěděl, že takovýto přenos dat je k dispozici.

2. Závady způsobené Nabyvatelem bude Poskytovatel v záruční době odstraňovat na náklady Nabyvatele.
3. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení chyby programu ASW ve lhůtách uvedených v Čl. VII.
4. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Nabyvatel způsobené nesprávným zadáním Nabyvatele, způsobené vyšší mocí nebo nesprávným použitím programového vybavení dodaného Poskytovatelem nebo neoprávněným zásahem Nabyvatele.
5. Poskytovatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané programové vybavení bude fungovat bez přerušení nebo závad způsobených závadami používaného HW či vadnou obsluhou Nabyvatele nebo kolizí s ostatními SW, o jejichž užívání Nabyvatelem Poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo pokud na možnost kolize Poskytovatel Nabyvatele prokazatelně předem upozornil.
6. Poskytovatel není odpovědný za produkty třetích stran.
7. Pro rozsah odpovědnosti za škodu a způsob jejího uplatnění platí ust. § 373 a násl. obchodního zákoníku.

Článek XI

Sankce

1. Poskytovatel je oprávněn fakturovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení z nezaplacené účtované splátky ceny dle ustanovení Čl. IX Smlouvy.
2. Nabyvatel je oprávněn fakturovat smluvní pokutu za nenaplnění míry SLA v termínech dle této Smlouvy, v jednotlivých kategoriích ve výši dle následující tabulky. Částka je vymahatelná pouze v případě, že k prodlení nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Nabyvatele. TP se rozumí touto smlouvou sjednané služby Základní a Rozšířené technické podpory. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Nabyvatele na náhradu škody dle Čl. X této Smlouvy.

Kategorie	Jednotka pro výpočet	Výše sml. pokuty pro jednotku
A.	1 %	2*TP/365
B.	1 %	TP/365
C.	5 %	0,5*TP/365
D.	-----	-----

3. V případě nedodržení závazku uvedeného v Čl. V může Nabyvatel účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Touto pokutou není dotčen nárok Nabyvatele na náhradu škody.
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se Nabyvatele a jeho činnosti, o kterých se dozví při plnění závazků z této Smlouvy. Závazek mlčenlivosti je Poskytovatel povinen přenést na třetí osobu, kterou pověří provedením díla.
5. V případě nedodržení závazku uvedeného ve Čl. III, bod 4. může Poskytovatel účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nesplnění

povinnosti Nabyvatele. Touto pokutou není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

Článek XII

Platnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti ode dne 1.1.2009.
2. Tato smlouva nahrazuje stávající smlouvu SWR/95/31 včetně všech dodatků a smlouvu SWF/05/85.
3. Platnost a účinnost této Smlouvy lze ukončit následujícími způsoby:
 - a/ Dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu a musí být prokazatelně doručena každé smluvní straně.
 - b/ Písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 1 rok, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - c/ Odstoupením od smlouvy v těchto případech:
 - Poskytovatel je ve zpoždění v plnění dle Čl. IV déle než 90 dnů.
 - Nabyvatel je v prodlení s placením dle Čl. IX déle než 90 dnů.
 - Smluvní strana se dopustila vůči poškozené straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže nebo porušila povinnost mlčenlivosti.
4. Odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedených v tomto článku se nedotýká možnosti odstoupení podle Obchodního zákoníku a povinnosti zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy anebo na náhradu škody. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Pokud se vrátí písemná zasilka odeslaná na adresu sídla smluvní strany jako nedoručitelná, považuje se, pro účel této Smlouvy, za den doručení pro odesílající smluvní stranu poslední den lhůty, po kterou byla zasilka uložena na poště, a ve které si ji mohl adresát vyzvednout. V případě odstoupení od Smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do šesti měsíců od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.

Článek XIII

Rozhodčí doložka

Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této Smlouvy a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, budou předloženy k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze a bude vedeno podle platného Řádu výše uvedeného Rozhodčího soudu, a to jedním rozhodcem. Návrh na zahájení rozhodčího řízení je oprávněna podat kterákoliv ze smluvních stran, pokud se spor nepodaří odstranit do 30 dnů ode dne, kdy jedna ze stran vyzvala druhou stranu k řešení sporu. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě smluvní strany. Smluvní strany se výslovně dohodly, že smluvní strana ve sporu úspěšná má vůči druhé smluvní straně právo na náhradu nákladů rozhodčího řízení v poměru, který odpovídá úspěchu této strany ve věci.

Článek XIV

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou jsou podřízeny právní úpravě obsažené v Obchodním a Občanském zákoníku.

2. Strany této Smlouvy se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
3. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své firmy při propagačních akcích a na propagačních materiálech Poskytovatele.
4. Smlouva nebo její Přílohy mohou být změněny pouze po předchozí dohodě smluvních stran, a to formou písemných číslovaných Dodatků. Bez dodržení těchto podmínek není změna Smlouvy platná.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č. 1 – 4:
Příloha č.1 - Základní technická podpora.
Příloha č.2 - Rozšířená technická podpora.
Příloha č.3 - Podmínky pro práci vzdáleným přístupem.
Příloha č.4 - Rozsah dosud provozovaného programového vybavení Radnice VERA®
6. Uzavření této smlouvy bylo projednáno a schváleno Radou Města Český Těšín dne 27.8.2008, č. usnesení 1653/18 RM.
7. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Nabyvatel a Poskytovatel obdrží dvě vyhotovení smlouvy.
8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz této dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy.

Dne: 08.09.2008

Dne: 19.9.2008

Poskytovatel: VERA, spol. s r. o.

Nabyvatel: Město Český Těšín

VERA, spol. s r. o. (11)
Lužná 2, 160 00 Praha 6
provozovna:
Klíčperovc nám. 39/II, 503 51 Chlumec p. C.
IČ: 62587978

Ing. Jiří Matoušek, jednatel



Ing. Vít Slováček, starosta města

Příloha č. 1 ke Smlouvě o podpoře provozu a užití IS Radnice VERA®

Základní technická podpora dle Čl. III, odst. 1

Služba:

1. Provádění změn ASW v vyplývajících z legislativních úprav ASW, obecných úprav ASW, rozvoje ASW.
2. Právo Nabyvatele na užití vyšších verzí ASW prováděných Poskytovatelem v rámci dalšího vývoje tohoto produktu, a to v případě nepřetržitého využívání placené Základní technické podpory Nabyvatelem, vždy do šedesáti (60) dnů po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci. O nové verzi Poskytovatel vždy písemně informuje Nabyvatele, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci.
3. Informování o nových verzích ASW.
4. Průběžná údržba dokumentace.
5. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu operačního systému na vyšší verze, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 6. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.
6. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Port listu společnosti, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Portlistu společnosti. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.
7. Ustanovení odstavce 5 a 6 se nevztahuje na případy, kdy produkty třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz ASW.
8. Právo účasti Nabyvatele na schůzkách uživatelů.
9. Služba HelpDesk.

Příloha č. 2 ke Smlouvě o podpoře provozu a užití IS Radnice VERA®**Rozšířená technická podpora dle Čl. III, odst. 1**

Předplacený objem Rozšířené technické podpory	Jednotka služby	Jednotka času	Celková smluvní částka
Školení základní pro nového uživatele	XX školení (6 hodin /1 školení)	rok	
Školení	XX školení (6 hodin / 1 školení)	rok	
Konzultace	XX konzultací (6 hodin / 1 konzultace)	rok	
Pohotovost systémového technika v pracovní dny v průběhu pracovní doby	XX pohotovosti (8 hodin / 1 pohotovost)	rok	
Preventivní systémová údržba	8 hodin	měsíc	10 000Kč/měs.
Údržba „vzdálenou správou“ *) ¹	4 hodiny	týdně	2 400 Kč/týden
Řízení projektu	1	rok	40 000Kč/rok

*)1 – pouze některé činnosti

Veškerá nevyčerpaná podpora se převádí do dalšího měsíce a to i opakovaně, maximálně však do konce kalendářního roku. Pokud byla podpora využita jen částečně, převádí se do dalšího měsíce i její nevyužitá poměrná část. Pokud nebyla předplacená podpora vyčerpána do konce kalendářního roku, zavazuje poskytovatel dohodnout s nabyvatelem její náhradní vyčerpání, nejdéle však do konce prvního čtvrtletí následujícího roku.

Příloha č. 3 ke Smlouvě o podpoře provozu a užití IS Radnice VERA®

Podmínky pro práci vzdáleným přístupem

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA.

Praha	80.95.98.33
Chlumec nad Cidlinou	88.100.221.154
Brno	212.47.24.194
Pardubice	212.71.182.39
Olomouc	213.191.125.108

V případě změn IP adres odborných pracovišť společnosti VERA bude poskytovatel neprodleně a prokazatelně informovat oprávněné zástupce Nabyvatele o těchto změnách.

Příloha č. 4 ke Smlouvě o podpoře provozu a užití IS Radnice VERA®

Rozsah dosud provozovaného programového vybavení Radnice VERA®

Agendy IS Radnice VERA®	
KB	Banka
KM	Pronajímání nem.majetku
KP	Pokladna
PD	Příjmy
PI	SIPO
PJ	Komunální odpad
PK	Přestupkové řízení
PL	Vymáhání pohledávek
PS	Evidence psů
PU	Splátky a půjčky
PV	Výdaje
RM	Matrika
SU	Stavební úřad
VC	Sociální agenda
VE	Programový manažer
VL	Organizace voleb
VR	Registry, Ohlašovna
VR-R	Veřejné rozhraní registry
VV	Volební agenda
VY	Hrací automaty
VZ	Změnový výdej z CEO
WRS	WebServis Statistik